

Algemene Voorwaarden Dennis Buist

Artikel 1 – Algemene bepalingen 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten die worden aangeboden door Dennis Buist, waaronder coaching, familieopstellingen, workshops, retreats, lezingen en online programma's. 2. Dennis Buist is gevestigd in Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08217421, BTW-nummer NL001386109B68. 3. Door gebruik te maken van de diensten of producten van Dennis Buist gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden. 4. Indien specifieke aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten, wordt dit vooraf duidelijk vermeld.

Artikel 2 – Toepasbaarheid 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, offerte, inschrijving, verkoop van goederen of diensten en overige handelingen van Dennis Buist. 2. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. 3. Dennis Buist is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden kunnen mede namens de klant worden aanvaard. 4. Ongeldigheid van een bepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 3 – Aanbod 1. Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van Dennis Buist zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. 2. Diensten en producten worden op de website of in de communicatie zo volledig mogelijk beschreven. Kennelijke fouten of vergissingen binden Dennis Buist niet. 3. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de klant (bijvoorbeeld door inschrijving of betaling).

Artikel 4 – Overeenkomst, uitvoering en herroeping 1. De overeenkomst ontstaat na bevestiging door Dennis Buist, bijvoorbeeld via e-mail of factuur. 2. Niet-fysieke diensten zoals coaching, workshops, retreats en online programma's kunnen na inschrijving niet worden geretourneerd. 3. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor diensten die plaatsvinden op een vaste datum of periode (zoals workshops, opstellingen, retreats en evenementen). 4. Voor producten (zoals boeken of materialen) geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst, mits het product ongebruikt en in originele staat wordt teruggestuurd.

Artikel 5 – Annulering 1. Workshops, opstellingen en lezingen - Tot 4 weken vooraf: kosteloos annuleren. - Tot 5 werkdagen vooraf: 50% restitutie. - Binnen 5 werkdagen of niet verschijnen: geen restitutie. 2. Retreats - Tot 4 weken vooraf: 50% restitutie. - Binnen 4 weken: geen restitutie. 3. Coaching - Tot 2 werkdagen vooraf: kosteloos annuleren of verplaatsen. - Binnen 2 werkdagen of niet verschijnen: volledige kosten verschuldigd. 4. Indien Dennis Buist een activiteit moet annuleren (bijvoorbeeld door overmacht of onvoldoende deelnemers), ontvangt de klant het betaalde bedrag volledig terug.

Artikel 6 – Betaling 1. Betaling dient vooraf te geschieden via de aangegeven betaalmethoden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. 2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, gelden de afgesproken betaaldata. 3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Dennis Buist zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen. Eventuele incassokosten zijn voor rekening van de klant.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid 1. Alle diensten van Dennis Buist zijn inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen. 2. Dennis Buist is niet aansprakelijk voor beslissingen of handelingen die de klant zelf neemt naar aanleiding van de begeleiding. 3. De diensten van Dennis Buist zijn geen vervanging voor medische of psychologische hulp. Bij klachten dient de klant altijd een arts of therapeut te raadplegen. 4. Aansprakelijkheid van Dennis Buist is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. 5. Indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst, wordt uitgesloten.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid 1. Dennis Buist behandelt alle persoonlijke gegevens en gedeelde informatie vertrouwelijk. 2. Van deelnemers aan groepssessies wordt verwacht dat zij vertrouwelijk

omgaan met wat tijdens bijeenkomsten wordt gedeeld.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom 1. Alle materialen, methodieken, content en documenten die door Dennis Buist beschikbaar worden gesteld, blijven eigendom van Dennis Buist. 2. Zonder schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

Artikel 10 – Overmacht 1. Bij overmacht (zoals ziekte, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de macht van Dennis Buist) kan de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort of beëindigd. 2. In geval van annulering door overmacht ontvangt de klant het reeds betaalde bedrag terug.

Artikel 11 – Privacy Dennis Buist hecht veel waarde aan privacy en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving. In het privacy statement (beschikbaar via de website) staat hoe gegevens worden verwerkt en beschermd.

Artikel 12 – Geschillen 1. Op alle overeenkomsten en diensten van Dennis Buist is Nederlands recht van toepassing. 2. Bij klachten kan de klant schriftelijk contact opnemen via info@dennisbuist.nl. Dennis Buist streeft ernaar binnen 14 dagen te reageren. 3. Geschillen die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dennis Buist gevestigd is.

Artikel 13 – Wijzigingen Dennis Buist kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest recente versie is steeds te vinden op de website. Voor lopende overeenkomsten geldt dat de klant bij relevante wijzigingen tijdig geïnformeerd wordt.