

Privacyverklaring Dennis Buist

Bij Dennis Buist wordt veel waarde aan uw privacy gehecht. Dennis Buist respecteert uw privacy en spant zich in zodat uw gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de van kracht zijnde privacywetgeving worden behandeld. Dennis Buist is een partij die zich gespecialiseerd heeft op het gebied van coaching en familieopstellingen. Dennis Buist geeft lezingen, coaching, workshops, opstellingen en stelt informatieve content beschikbaar.

GEGEVENS Op de eerste plaats dient men een onderscheid te maken tussen persoonlijke gegevens en bijzondere persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens zijn gegevens die iets over u vertellen en u kunnen identificeren. Bij persoonsgegevens moet u denken aan: voor- en achternaam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer en Burgerservicenummer (BSN). Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over ras, geloof, gezondheid en strafrechtelijk verleden. Bij Dennis Buist verwerken wij in beginsel geen bijzondere gegevens.

GEBRUIK VAN DE WEBSITE Wanneer u onze website bezoekt dan kan u de meeste functies van onze website gebruiken zonder dat uw persoonlijke gegevens direct worden opgeslagen. Echter maken wij wel gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer, smartphone of tablet worden opgeslagen. Door het plaatsen van cookies kunnen wij bepaalde gegevens van u onthouden, hierbij dient men te denken aan bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Deze voorkeursinstellingen zijn niet gekoppeld aan naam, adres, e-mail, etc. Met deze informatie willen wij uw beleving van onze website bevorderen en willen wij u voorzien van relevante informatie over onze diensten.

Onze website maakt gebruik van wettelijke toegestane cookies: - Cookies die onze website goed laten werken. - Cookies die ervoor zorgen dat onze website gebruiksvriendelijk is.

Dennis Buist verstrekt de door de cookies verkregen informatie niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming. Verder hebben wij voor u een compleet overzicht samengesteld van de cookies die wij gebruiken op onze website:

- _gat: bewaartermijn 1 minuut. - _git: bewaartermijn 1 dag. - _ga: bewaartermijn 2 jaar. - NID: 6 maanden. - 1p_JAR: 1 maand.

Dennis Buist maakt gebruik op zijn website van Google Analytics. De informatie/gegevens die door onze cookies verzameld worden, worden opgeslagen op een server zoals bij Google. Om de door de cookies verzameld gegevens van u vertrouwelijk te houden gebruiken wij een IP-anonymizer. Op deze wijze wordt het laatste deel van uw IP-adres geanonimiseerd. Dennis Buist voldoet aan de – door Autoriteit Persoonsgegevens – gestelde eisen. Dit houdt in dat:

- Dennis Buist heeft een verwerkersovereenkomst met Google. - Het laatste octet van het IP-adres is verborgen, dit realiseren wij door onze IP-anonymizer. - Dennis Buist heeft “gegevens delen” uitgezet. - Dennis Buist maakt geen gebruik van andere diensten van Google i.c.m. Google Analytics en cookies.

Wanneer u wenst geen gebruik te maken van cookies, dan kunt u in uw browser instellen dat u geen cookies accepteert. Verder kunt u cookies op uw computer alleen zelf verwijderen.

GRONDSLAG VOOR VERWERKING Dennis Buist gebruikt de persoonsgegevens onder meer voor de uitvoering en de afhandeling van een overeenkomst. Dennis Buist kan uw persoonsgegevens ook gebruiken omdat Dennis Buist hier gerechtvaardigde bedrijfsbelangen voor heeft. Deze belangen zijn onder meer het bieden van een goede dienstverlening, een efficiënte interne bedrijfsvoering, het genereren van inkomsten, het beschermen van de financiële belangen en het op de hoogte houden van klanten van (nieuwe) producten en diensten van Dennis Buist. Als Dennis Buist persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming dan zal Dennis Buist dit apart aan u vragen. De toestemming mag men te allen tijde weer intrekken, maar de gegevens die tot aan het moment van intrekking zijn verwerkt blijven wel rechtmatig verwerkt.

NIEUWSBRIEF & MARKETING Dennis Buist kan u een nieuwsbrief of e-mails toesturen met informatie over diensten, workshops, lezingen of andere relevante ontwikkelingen. Dit gebeurt uitsluitend wanneer u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven, bijvoorbeeld door u in te schrijven via de website of door dit tijdens een intake aan te geven.

- U kunt zich te allen tijde afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar info@dennisbuist.nl. - Uw e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt voor dit doel en niet gedeeld met derden. - Zodra u zich afmeldt, wordt uw e-mailadres verwijderd uit de verzendlijst.

DOORGIFTE BUITEN DE EU Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EU worden verwerkt, omdat bepaalde dienstverleners van Dennis Buist in een land buiten de EU zijn gevestigd. Een voorbeeld hiervan is Microsoft. Ook kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen vanwege het gebruik van diensten van Google Analytics, Facebook, Instagram en LinkedIn. Wij treffen de noodzakelijke en passende maatregelen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te bieden ten aanzien van uw gegevens.

PROFILERING Dennis Buist combineert de verzamelde gegevens van zijn website en andere bronnen, om u de beste (online) ervaring en dienstverlening te bieden. Dennis Buist kan met uw toestemming informatie toesturen die afgestemd is op uw persoonlijke voorkeuren. Uw voorkeuren worden afgeleid uit de gegevens die u heeft achtergelaten en/of gecombineerd met uw klikgedrag op onze websites.

DOELEINDEN VAN VERWERKING Bij zijn dienstverlening verwerkt Dennis Buist uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals: - Uitvoeren van dienstverlening; - Communicatie onderhouden, waaronder het beantwoorden van vragen en de behandeling van klachten; - Rapportage en analysedoeleinden; - Relatiebeheer, PR en (direct) marketing, waaronder het toesturen van informatie over de producten en diensten van Dennis Buist en partners; - Verbetering van de (online) dienstverlening; - Voeren van geschillen; - Naleving regelgeving en voldoen aan rechterlijke bevelen.

GEBRUIK VAN ONS DIGITALE PLATFORM Wanneer u wenst gebruik te maken van het platform c.q. website van Dennis Buist dan verzamelen wij uiteraard gegevens. Om u een beeld te geven waarom en welke gegevens wij verwerken hebben wij het volgende overzicht voor u samengesteld (niet limitatief):

Gegevens | Voorbeelden | Reden Verlenen van diensten & Toegang tot exclusieve content | Aanmaken van account, bekijken van exclusieve content en volgen online training | Dennis Buist verwerkt uw gegevens op basis van de gesloten overeenkomst en voldoet aan wettelijke vereisten Administratie & facturering | Vastleggen en innen van sommen, uitvoeren verplichte controles | Wettelijk verplicht en overeenkomst Informatievoorziening | Verstrekken van informatie over onze diensten | Op verzoek van betrokkene

UITWISSELING MET DERDEN Uw gegevens worden o.a. verstrekt aan de volgende partijen: - Toezichthouders. - Personen die werkzaam zijn bij Dennis Buist.

Derden waaraan gegevens verstrekt worden, verwerken de gegevens overeenkomstig hun eigen privacyverklaring. Voorafgaand aan het delen vraagt Dennis Buist uitdrukkelijk uw toestemming.

GEBRUIK VAN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING & PROFILING Dennis Buist maakt gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling. Zo gebruiken wij Facebook Pixel en API. Facebook Pixel is een stukje code dat wij op onze website plaatsen om meer te weten te komen over onze doelgroep, daardoor kunnen wij u passende facebook advertenties aanbieden. Wanneer u onze website bezoekt moet u aangeven of u akkoord gaat met deze wijze van gegevensverwerking.

BEWAARTERMIJN - Basisgegevens zoals facturen: 7 jaar. - Inactieve accounts: na 1 jaar stopgezet, na 2 jaar verwijderd. - Berichten via social media of e-mail: 1 jaar (tenzij onderdeel van

overeenkomst → 7 jaar).

BEVEILIGING VAN GEGEVENS Dennis Buist neemt passende, technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beveiligen: - Encryptie van data. - Beperkte inzage bevoegdheid. - Behandeling als vertrouwelijk. - Strikt protocol voor wachtwoorden en financiële gegevens. - Versleutelde communicatie.

UW RECHTEN U heeft recht op: - Inzage, rectificatie en overdracht. - Klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. - Beperking of stopzetting verwerking (via verzoek per e-mail).

AANSPRAKELIJKHEID Deze privacyverklaring betreft persoonsgegevens die Dennis Buist verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met u als klant. Dennis Buist is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor websites of diensten door derden.

WIJZIGING PRIVACYVERKLARING Deze privacyverklaring kan op ieder moment aangepast worden door Dennis Buist.

IDENTIFICATIE Dennis Buist kan u vragen om identificatie bij verzoeken, bv. kopie ID. Deze wordt na behandeling vernietigd.

TERMIJNEN Dennis Buist streeft ernaar om uw verzoek binnen een maand te beantwoorden.

VRAGEN & TOEZICHT Mocht u vragen hebben over de door ons verwerkte persoonsgegevens dan kunt u contact opnemen met:

E-mail: info@dennisbuist.nl Tel.: (eigen telefoonnummer invullen)

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.